



**Администрация Мясниковского района
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

07.12.2021г.

№ 1108

с. Чалтырь

**О внесении изменений в постановление
Администрации Мясниковского района от 25.03.2021 № 293**

В целях снижения роста числа жалоб на неудовлетворенность граждан результатами рассмотрения их обращений, Администрация Мясниковского района

постановляет:

1. Внести изменения в постановление Администрации Мясниковского района от 25.03.2021 № 293 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации Мясниковского района», дополнив приложение «Порядок организации работы по обращениям граждан в Администрации Мясниковского района» пунктом 8, в редакции, согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня подписания и подлежит официальному опубликованию.

3. Контроль за выполнением постановления оставляю за собой.

И.о. главы Администрации
Мясниковского района

Г.Б. Горелик

Приложение
к постановлению
Администрации
Мясниковского района
от 07.12.2021 № 1108

«8. Рассмотрение жалоб о неудовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.

8.1 При поступлении обращений граждан о неудовлетворенности результатами рассмотрения их вопросов и жалоб на нарушение норм федерального законодательства при рассмотрении обращений необходимо обеспечить организацию и проведение проверок изложенных доводов, с обязательным участием заявителя (выезд на место, личный прием, телефонный разговор).

8.2 Ответ по итогам рассмотрения повторного обращения должен содержать не только информацию по существу поднятого вопроса, но и вывод об обоснованности (или необоснованности) доводов автора о ненадлежащем рассмотрении предыдущего обращения.

8.3 В случае если доводы гражданина в ходе проверки подтвердились, должны быть приняты исчерпывающие меры по устранению выявленных недостатков в работе и разрешению поднятого в обращении вопроса.

8.4 Лица, допустившие ненадлежащее рассмотрение ранее направленных обращений, должны быть привлечены к дисциплинарной ответственности.

8.5 В случае если доводы не нашли подтверждения, гражданину разъясняются правовые основания отказа в удовлетворении его просьбы, а также порядок обжалования принятого решения.

8.6 Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений, качеством, полнотой и объективностью ответов, направляемых гражданам осуществляется главой Администрации Мясниковского района, заместителями главы Администрации Мясниковского района, специалистом, а также руководителями структурных подразделений, отраслевых (функциональных) органов Администрации Мясниковского района, на рассмотрении которых находятся обращения граждан.»

Управляющий делами
Администрации района

А.П. Кравченко